

A nighttime photograph of a city street. On the left, a tall, brick tower is illuminated with a bright red light. The street is wet, reflecting the lights from buildings and streetlights. On the right, a modern building with glass windows and balconies is visible. A large white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the title text.

Alles over stook- en servicekosten

SINT-
TRUDO

De huur die u aan Sint Trudo betaalt, bestaat uit twee delen. De huurprijs en de servicekosten. De huurprijs betaalt u voor het gebruik van uw woning, de servicekosten voor eventuele extra diensten. Voor elektriciteit en verlichting van de gemeenschappelijke ruimten bijvoorbeeld. Of voor schoonmaak en onderhoud van een gemeenschappelijke tuin.

Twee soorten servicekosten

Er zijn verrekenbare en niet-verrekenbare servicekosten.

Verrekenbare servicekosten zijn de servicekosten waarvoor wij u maandelijks een voorschotbedrag in rekening brengen. Bijvoorbeeld voor het elektraverbruik in het trappenhuis. Deze servicekosten worden elk jaar afgerekend.

Niet-verrekenbare servicekosten zijn servicekosten waarvoor wij u een vast bedrag in rekening brengen. Voor het onderhoud van de CV-installatie bijvoorbeeld, voor deelname aan het glasfonds of aan de ontstoppingsregeling. Die kosten zijn vast, omdat we voor die services vaste prijsafspraken voor een heel jaar met bedrijven maken. Pas na een jaar kunnen ze eventueel veranderen. Vervolgens staat het bedrag weer voor een geheel jaar vast.

Samenstelling van uw servicekosten

Welk deel van de servicekosten verrekenbaar en welk deel niet-verrekenbaar is, verschilt per complex. Wilt u weten hoe de servicekosten voor uw woning zijn opgebouwd? Kijk dan even op 'Mijn Sint Trudo' voor een huurspecificatie.

Vaststelling van de nieuwe voorschotten

Eenmaal per jaar worden de verrekenbare servicekosten met u afgerekend. Op dat moment bepalen we ook de nieuwe voorschotten voor het lopende jaar. Hoe we dat voorschot berekenen? We nemen de werkelijke kosten van het voorafgaande jaar en tellen daar de verwachte prijsstijging (plus eventuele andere kostenstijgingen) bij op.

Altijd in overleg

Natuurlijk hebben we regelmatig overleg met de bewonerscommissies over zaken die in of om een complex spelen. Ook over de servicekosten en het vaststellen van het nieuwe voorschot. Via de bewonerscommissie (of rechtstreeks als zo'n commissie er niet is) horen we ook of er misschien behoefte is aan extra diensten. Als 70% van de bewoners het met een voorstel voor zo'n extra dienst eens is, wordt die dienst ingevoerd.

Alles over stook-
en servicekosten

**SINT-
TRUDO**

Klachten?

Natuurlijk kan het altijd voorkomen dat u klachten heeft over de dienstverlening. Over de schoonmaak of het onderhoud van plantsoenen bijvoorbeeld.

Meld uw schoonmaakklacht via onze website.

Overigens hoort in de hal van uw complex een werklijst van de schoonmaker te hangen. Daarop kunt u zien wat wanneer wordt schoongemaakt. Hangt die lijst er niet, dan kunt u ook dat doorgeven aan een van onze medewerkers in de Sint Trudowinkel.

Stichting Sint Trudo
Postbus 360 5600 AJ Eindhoven
T 0900 - 1111188 (10 cent p/m)
E trudo@trudo.nl www.trudo.nl

juni 2016