

The background of the page is a photograph of a canal. On the left, a boat is docked. On the right, there are buildings with windows and a blue door. The water in the canal is calm, reflecting the surrounding environment. The text is overlaid on a white rectangular area in the upper half of the image.

# Alles over storingen en reparaties

SINT-  
TRUDO

Sint Trudo doet er alles aan om uw woning zo goed mogelijk te onderhouden. Maar natuurlijk kan het altijd voorkomen dat er zich een storing in een installatie voordoet of dat er iets kapot gaat. In dat geval komen we snel in actie.

Moet er iets worden gerepareerd of heeft u een onderhoudsklacht? Bel dan naar de Onderhoudsservice van Sint Trudo: 040 – 235 98 00 (elke werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur). Is het écht dringend en moet er snel iemand komen? In dat geval kunt u ook buiten deze openingstijden terecht. U krijgt altijd iemand aan de telefoon.

#### **Buiten kantooruren**

Ook bij dringende storingen buiten kantooruren of in het weekend kunt u gewoon het nummer van de Onderhoudsservice bellen. Uw klacht wordt dan de volgende (werk)dag in behandeling genomen. Moet er direct iets gebeuren, dan schakelen we snel de piketdienst in.

#### **Wat moet u doen bij een storing aan de CV-installatie?**

Heeft u als huurder een CV-installatie die Sint Trudo heeft aangelegd, dan neemt u automatisch deel aan de CV-service. In dat geval kunt u een storing aan de CV-installatie direct melden bij het bedrijf dat uw installatie in onderhoud heeft. Bij uw ketel hoort een instructiekaart met de naam en het telefoonnummer van dat bedrijf.

Lees eerst goed de instructies op de kaart, voordat u gaat bellen.

Dat voorkomt dat u misschien een monteur laat komen voor een storing die u makkelijk zelf kunt oplossen. Als dat gebeurt, krijgt u een rekening voor de gemaakte kosten en zit u misschien langer in de kou dan nodig is. Dringende storingen kunt u ook buiten kantooruren melden.

Bent u de instructiekaart bij uw CV-ketel kwijt? Bij de Sint Trudowinkel kunt u een nieuwe afhalen.

Alles over storingen  
en reparaties

**SINT-  
TRUDO**

### **Storing aan de CV?**

Ga eerst even na of u zelf de storing kunt verhelpen. Dan scheelt u misschien onnodige voorrijdkosten!

- Controleer of de stekker in het stopcontact zit en de schakelaar aan staat.
- Controleer of de waakvlam brandt. Zo niet, steek deze aan (moderne ketels hebben niet altijd een waakvlam, zie gebruiksaanwijzing).
- Controleer of de knop van de radiator is opengedraaid.
- Controleer of er een stop (zekering) in de meterkast is doorgeslagen en vervang deze zo nodig. Heeft u een nieuwe meterkast, dan kunt u de aardlekschakelaar omzetten.
- Controleer of de gaskraan bij de CV-installatie wel open staat. Is de elektriciteit of het gas uitgevallen, bel dan het energiebedrijf.
- Kijkt op de meter of er voldoende water in de installatie zit; vul de installatie zo nodig bij.  
Pas op! Voorkom verbranding en wacht tot de ketel voldoende is afgekoeld!
- Ontlucht de radiatoren en, voor zover mogelijk, de ketel.
- Controleer of de ketelthermostaat of kamerthermostaat niet te laag is afgesteld; probeer of de CV werkt als u deze hoger zet.

Kijk voor meer adviezen in de gebruiksaanwijzing van de CV-installatie.

### **Wat moet u doen bij een verstopping?**

Wanneer u als huurder van Sint Trudo lid bent van het Ontstoppingsfonds, kunt u (beginnende) verstoppingen aan riool, afvoer en regenwaterafvoer direct melden bij Taurus Riooltechniek, telefoonnummer 040 - 2483575. Lekkages geeft u door aan de Onderhoudsservice van Sint Trudo.

Bij dringende verstoppingen of lekkages kunt u 24 uur per dagen bellen met Taurus Riooltechniek en met de Onderhoudsservice van Sint Trudo.

Bent u geen lid van het Ontstoppingsfonds? Jammer, maar dan zult u de problemen zelf moeten (laten) oplossen.

### **Wat moet u doen bij glasschade?**

Neemt u deel aan het Glasfonds van Sint Trudo, dan kunt u glasbreuk direct melden bij Glascentrale Swinkels, telefoonnummer 040 - 244 06 47.

Natuurlijk dekt het Glasfonds geen glasschade die opzettelijk is veroorzaakt. Heeft iemand anders de schade veroorzaakt, dan kunt de reparatiekosten verhalen op de WA-verzekering van die persoon.

Alles over storingen  
en reparaties

**SINT-  
TRUDO**

U krijgt maximaal twee schades per jaar uit het Glasfonds vergoed. Heeft u vaker glasschade, dan zult u de herstelkosten zelf moeten betalen.

In principe wordt de schade tijdens kantooruren hersteld, maar in spoedeisende situaties wordt u natuurlijk ook buiten die uren geholpen. Is de situatie niet spoedeisend, maar wilt u de glasbreuk toch direct gerepareerd hebben, dan kan dat. Dat kost dan wel wat meer en dat dient u zelf te betalen.

Overigens moet u alle kosten die voor uw eigen rekening zijn, vóóraf contant aan Glascentrale Swinkels betalen.

Een jaar lang zonder glasschade? Dan maakt u automatisch kans op een van de cadeaubonnen (€ 25,-) die we jaarlijks verloten.

#### **Wat moet u doen bij brandschade?**

Brandschade? Meld dit dan binnen 24 uur bij onze Onderhoudsservice. Vervolgens wordt de schade in overleg met Sint Trudo hersteld.

#### **Klachten over schoonmaak of groenonderhoud?**

Heeft u klachten over schoonmaak of groenonderhoud, dan kunt u dat via onze website bij Sint Trudo melden. Of kom even langs in de Sint Trudowinkel.

Als het goed is, hangt er in de hal van uw complex een werklijst van de schoonmaker. Daarop staat precies wanneer wat wordt schoongemaakt. Is dat niet het geval, neem dan contact op met een van onze medewerkers, telefoonnummer 0900 - 111 11 88.

#### **Belangrijke telefoonnummers**

Klantenservice Sint Trudo	0900 - 111 11 88
Klachtencentrale onderhoud	0800 - 888 88 11
CV-storing	zie instructiekaart bij CV
Glasschade	0800 - 88 888 33 (Glascentrale Swinkels)
Verstopping riool, afvoer	0800 - 88 888 44 (Taurus Riooltechniek)
Storing water	073 - 683 88 88 (Brabant Water)
Huisvuil	040 - 238 60 00 (Gemeente Eindhoven)

Stichting Sint Trudo  
Postbus 360 5600 AJ Eindhoven  
T (040) 235 98 88  
E [trudo@trudo.nl](mailto:trudo@trudo.nl) [www.trudo.nl](http://www.trudo.nl)

juni 2016

Alles over storingen  
en reparaties

**SINT-  
TRUDO**