



**Buurtbemiddeling
Eindhoven**

www.buurtbemiddeling-eindhoven.nl

telefoonnummer: 06 53317331

Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is een organisatie die mensen ondersteunt bij het oplossen van conflicten in hun buurt.

Voor wie is buurtbemiddeling?

Als u een conflict met uw burens of met buurtgenoten heeft én u bent gemotiveerd om tot een oplossing te komen, kunt u gratis een beroep doen op "Buurtbemiddeling". Het kan ook zo zijn dat anderen het conflict melden, zoals woningcorporatie, gemeente, politie, huisarts of maatschappelijk werk. Deze partijen nemen echter geen deel aan de bemiddeling, en het is uiteindelijk aan u of u al dan niet gebruik wilt maken van buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling kan u helpen!

In elke buurt kan het voorkomen dat burens of buurtgenoten zich ergeren aan elkaars gedrag. Het begint als een ergernis, maar als men het niet uitpraat, kan het probleem groter worden. Opgekropte irritaties doen een mens geen goed.

U kunt gebruik maken van deskundige hulp als u tot een oplossing wilt komen met uw burens of buurtgenoten. Buurtbemiddeling kan voorkomen dat problemen nog groter worden.

Samen met de bemiddelaars wordt er gezocht naar oplossingen, die voor iedereen prettig zijn. Dat verbetert ook de sfeer in uw buurt en bevordert de leefbaarheid.

Hoe schakelt u buurtbemiddeling in?

Stel u voor: u heeft een probleem met mensen in uw buurt. U heeft al vaker geprobeerd er iets van te zeggen, maar de irritaties blijven bestaan. U durft er misschien niet meer over te praten, uit angst voor een negatieve reactie. In zo'n situatie kunt u besluiten buurtbemiddeling te bellen of te mailen.

Stap 1: Intake

U neemt contact op met "Buurtbemiddeling". Een coördinator bekijkt of uw melding in aanmerking komt voor buurtbemiddeling. Vervolgens nemen de bemiddelaars contact met u op om een afspraak te maken. U krijgt dan ruimschoots de gelegenheid om te vertellen wat er precies aan de hand is.

Stap 2: Bemiddeling

In de meeste situaties worden er twee buurtbemiddelaars ingezet. Deze zijn getraind in conflictbemiddeling. Buurtbemiddelaars nemen niet de rol aan van rechter. Ze zijn onpartijdig en ze respecteren uiteenlopende meningen en leefwijzen. De bemiddeling vindt plaats op een neutrale plaats. De buurtbemiddelaars laten de betrokken partijen hun verhaal vertellen, begeleiden het gesprek en ondersteunen partijen bij het bedenken van oplossingen. Er wordt dus niets door 'een derde' opgelegd, waardoor de gevonden oplossing, altijd een passende oplossing is.

Stap 3: Nazorg

Na verloop van tijd neemt de bemiddelaar contact op met beide partijen om te vragen hoe het nu gaat en om te bespreken of eventueel gemaakte afspraken nagekomen worden. Afhankelijk daarvan wordt het contact afgesloten of wordt er opnieuw een afspraak gemaakt.

